



ELECTRO SILUZ
ARTIGOS ELÉCTRICOS E ELECTRODOMÉSTICOS, SA.



POLÍTICA DE PRIVACIDADE ELECTRO SILUZ, SA

TERMOS E CONDIÇÕES

Base de dados

A Electro Siluz, S.A. é uma empresa distribuidora que comercializa (importa e exporta) artigos elétricos, iluminação e eletrodomésticos. Somos, atualmente, distribuidores das melhores marcas nacionais e representantes exclusivos em Portugal, Espanha e Palop's de algumas das principais marcas Europeias de artigos para instalações elétricas destinados à habitação, terciário e indústria.

Temos, deste modo, uma base de dados organizada por categorias que inclui fornecedores, clientes, stakeholders, bem como candidatos/as a processos de recrutamento e seleção.

Recolha de dados

Como tal, temos vários pontos de recolha de dados. O primeiro trata-se do pedido direto (via telefone, email, redes sociais ou pessoalmente) de informações aos interessados (fornecedores, clientes, stakeholders, candidatos/as a emprego, sejam estas empresas ou pessoas em nome individual), respeitando sempre o princípio da minimização de dados. Possuímos, de igual modo, um formulário de contacto e um formulário de candidatura para emprego no nosso website, cujos contactos são enviados para a Departamento de Recursos Humanos. Estamos registados e temos acesso à plataforma GOOGLE ANALYTICS, serviço gratuito disponibilizado pela GOOGLE que, estando esta associada ao nosso website, permite aceder a estatísticas de visitas, bem como ser usada em campanhas de marketing e divulgação de produtos e serviços fornecidos pela nossa empresa. Considerando que a disponibilização de informação de contacto na mesma é opcional, utilizamos esta plataforma para construção de base de dados. Estamos também registados nas redes sociais Facebook, Instagram, Youtube, LinkedIn e Twitter, utilizando as mesmas para recolha de dados, principalmente quando os utilizadores manifestam interesse nos nossos produtos através de mensagens, comentários, partilhas, likes, entre outras. Por último, podemos obter dados através de recomendações dos nossos fornecedores, clientes e restantes stakeholders.

Armazenamento de dados

As informações assim recolhidas ficam armazenadas em bases de dados organizadas por categorias. Assim, quando necessário para o desenvolvimento das nossas relações comerciais, e de forma ajustada e comedida, consultamos a base de dados a fim de entrarmos em contacto com os mesmos, usando para o efeito os dados de contacto previamente obtidos. Caso deseje que os seus dados sejam eliminados após o fim para que os forneceu, entre em contacto connosco. Caso contrário, estes permanecerão na nossa base de dados por tempo indeterminado.

Cookies

Cookies são pequenos ficheiros de texto utilizados por muitos sites em Portugal e em todo o mundo. Os cookies são criados e colocados no seu disco rígido durante a sua visita ao nosso site. Os nossos cookies não contêm informação acerca de indivíduos específicos. Além disso, os cookies colocados através das nossas páginas só podem ser lidos novamente por nós e não por qualquer site externo. A maioria dos browsers está definida para aceitar automaticamente cookies. Caso não pretenda desfrutar das vantagens dos cookies poderá desativar esta função no seu browser. É também possível visualizar o nosso site sem cookies. No entanto, tal poderá restringir a utilização de algumas funcionalidades.

Integridade e confidencialidade

A Electro Siluz, SA compromete-se a garantir a segurança dos dados, sendo os mesmos apenas utilizados por nós para o fim para que foram fornecidos e para divulgação de oportunidades e/ou informações que consideramos serem do interesse do dador. No caso de se tratarem de projetos, iniciativas, campanhas ou outras, realizadas em co-organização com outras entidades, serão partilhados com as entidades parceiras somente os dados necessários para o efeito.

O nosso website possui um Certificado de Segurança, "Let's Encrypt Authority X3", de modo a garantir a segurança dos dados fornecidos através do mesmo.

Adicionalmente, a Electro Siluz, SA compromete-se a aplicar medidas organizativas e/ou corretivas, de forma a garantir os princípios da privacidade e proteção de dados, nomeadamente substituição do nome por um número mecanográfico e/ou código (ex.: número de cliente, código de fornecedor, etc.) em documentação em que não seja necessário a explicitação de dados pessoais.

Direitos do fornecedor de dados

- Tem direito a solicitar os dados pessoais que a Electro Siluz, SA detém sobre si;
- Tem direito a solicitar a retificação de dados;
- Tem direito a que os seus dados sejam apagados, parcial ou totalmente;
- Tem direito a solicitar a que os seus dados não sejam utilizados para fins comerciais;
- Tem direito à portabilidade dos dados.

O Website da Electro Siluz S.A. contem ligações para outros websites. Esforçamo-nos ao máximo para as verificar, no entanto, não somos responsáveis pelo seu conteúdo. Da mesma forma, a Electro Siluz S.A. também não é responsável pelo conteúdo de websites que estabelecem ligação com o nosso website.

Mais se informa, que a Electro Siluz, SA, é certificada pela APCER, no âmbito da Norma ISO 9001:2015. Assim, todos os dados são tratados, no âmbito de processos e documentos que se inserem na nossa política de qualidade, e devidamente auditados, interna e externamente, com uma periodicidade anual.

Pode exercer os seus direitos entrando em contacto com a Electro Siluz, SA.

Contactos

Correio eletrónico: bruno.coutinho@electrosiluz.pt

Telefone: (+351) 225 420 350

Morada: Estrada Interior da Circunvalação, 5139-5157, 4350-119 PORTO